

◎個人情報の取扱いに対する基本方針

当社は個人情報の重要性を認識するとともに、個人情報に関する法令を遵守し、当社の事業活動全てにおいて、当社で取り扱う個人情報の取得、利用、管理を適正に行うことにより、お客様の個人情報を護ります。

1)適正な取得

当社は個人情報の取得を適法かつ公正な手段により行います。

2)利用目的の明確化

当社は個人情報の取得に際しては、その利用目的を明らかにします。

3)第三者への提供

その場合、目的・範囲を明確にし、適正な範囲で行います。

4)目的外利用の制限

当社は個人情報の利用については、あらかじめ明示した目的の範囲内に限定し、お客様の承認無く、その目的の範囲を超えて個人情報を利用することはありません。

5)保護・管理

当社は保有する個人情報について、必要かつ適正なセキュリティ対策を施すとともに、個人情報を取り扱う部署ごとに管理責任者を置き、個人情報の適切な管理に努めます。

6)照会・修正・消去等

お客様がご自身の個人情報の照会、修正、消去などを希望される場合は、当社は、そのご請求がお客様ご本人によるものであることを確認した上で、対応いたします。

◎個人情報の保護に関する法律第24条1項に基づく公表事項

1)個人情報取り扱い事業者の名称 おでかけサポート「かめさんハイヤー」

2)保有個人データの利用目的

当社の保有個人データは、旅客運送業務、旅行相談、企画、手配、ガイド、コーディネート等の当社の業務全般（ご連絡、資料送付、手配、料金、旅行代金請求などを含む）並びに顧客満足度調査を行うために利用いたします。

ダイレクトメール送付のための個人データ利用は、ダイレクトメール希望の旨を当社にお知らせいただいたお客様に限り、また電子メール等配信のための個人データ利用は登録されたお客様及び口頭、信書などで配信を希望されたお客様に限り行います。

3)開示等のご請求に応じる手続き

当社の保有個人データに関して、ご本人又は代理人からの利用目的の通知、開示、訂正、追加、削除、利用停止、消去（以下「開示等」といいます。）のご請求を受けた場合、お申し出いただいた方がご本人であることを確認した上で、合理的な期間及び範囲で回答します。

4)個人情報の管理について責任を有する者の名称

おでかけサポート「かめさんハイヤー」代表 亀津淳司 Tel:080-2387-9333